

陕西国防工业职业技术学院经济管理学院 2025 年分类考试招生职业适应性测试大纲

适用对象：普高生

适用专业：大数据与会计专业、大数据与财务管理专业、现代物流管理专业、市场营销专业、电子商务专业、人力资源管理专业、社区管理与服务专业、智慧健康养老服务与管理专业、网络营销与直播电商专业

一、测试说明

本职业适应性测试是对报考陕西国防工业职业技术学院经济管理学院大数据与会计、大数据与财务管理等专业所具备和适应学习相关专业基本素质水平进行的测试,是由合格的高中毕业生和具有同等学力的考生参加的选拔性考试。主要测试考生对报考大数据与会计、大数据与财务管理等专业的倾向、兴趣爱好、职业发展潜力以及对行业产业发展、职业岗位、专业常识、素质要求等方面的初步了解情况,择优录取德、智、体、美、劳全面发展的学生。

二、测试形式

面试

三、测试时间

10 分钟/人

四、测试内容

（一）职业适应性测试

职业适应性测试主要考查考生未来从事相关岗位工作所必备的基本职业素养，包括思想政治、自我认知与管理、表达与沟通、职业倾向四个方面。

1. 思想政治

主要考察中国特色社会主义及职业道德所涉及的基本概念、基本观点和基本原理，注重基础知识，掌握知识之间的内在联系；关注考生身心健康素质，重点测试考生是否具有正确的世界观、人生观和价值观。

（1）中国特色社会主义的创立、发展和完善；

（2）中国特色社会主义的政治和经济制度；

（3）领悟中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化的影响力和感召力，培育和践行社会主义核心价值观；

（4）职业道德的内涵、特点及时代变迁，理解职业道德对促进社会发展和个人岗位成才的必要性，阐释新时代对高素质劳动者职业道德素质的要求；

（5）时事政治，2024年1月—2025年2月国内外重大时事。

2. 自我认知与管理

考查考生自我认知、自我分析、自我评价、自我学习、自我管理等方面的能力，能够根据工作岗位和个人发展的需要，自主调整和确定学习目标 and 计划，灵活运用各种有效的学习方法，具有自我管理能力。

3. 表达与沟通

考查考生的语言表达与沟通能力，包括准确、得体地遣词用字；从语法、语气、语义等方面对有关句子做出正确判断；对文字隐含信息进行合理推断；与人相处时的礼仪、沟通协作以及问题处置、调节和控制情绪的能力等。

4. 职业倾向

考查考生对职业以及影响职业生涯的因素理解以及团队合作意识、职业倾向与认知、职业愿景、创业创新意识等。

（二）职业技能测试

职业技能测试主要考查考生对所报考专业的了解程度，以及对未来就业和发展规划的设想。测试内容包括相关专业的应用领域、工作岗位和发展趋势等，还会考查考生对社会综合知识的掌握程度和日常生活适应能力。重点是考生的个人实习实践经历、个人作品展示、专业技能竞赛获奖情况，以及基本技能操作、岗位技能和通用技能等。

五、测试实施

考生根据面试试题要求口头作答，面试考官根据考生答题质量分别评分，统分人员现场统分，采取考官平均分作为考生面试成绩。

六、测试试题样例

附件 1：普高生职业适应性（技能）测试样题（300 分）

主要参考书目：

(1) 普通高中教科书，《中国特色社会主义》

出版社：人民教育出版社

(2) 普通高中教科书，《经济与社会》

出版社：人民教育出版社

附件 1

普高生职业适应性（技能）测试样题（300 分）

一、基本职业素养（150 分）

1. 介绍个人基本情况。

2. 介绍兴趣爱好及特长。

3. 为什么选择这个专业？

4. 社会主义核心价值观的内容是什么？

5. 请谈谈你对“文化自信”的理解，并结合中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化，说明如何增强文化自信。

6. 结合你所报考的专业，谈谈如何在实际工作中践行职业道德，促进个人成长和社会发展。

7. 面对挫折，你的心态是什么样的？

8. 你被朋友误解，你怎么办？

9. 请以市场上的一款人工智能软件为例，谈谈你对人工智能的理解。

10. 面对同学的消费攀比，请提出你的消费观念？

11. 如果第一学期考试，你有一门课程没考好，你会怎么做？

二、职业适应性问题（150 分）

1. 将来想从事哪方面的工作，为什么？

2. 谈谈在以往学习经历当中的收获，也畅谈一下对于未来的学习计划。

3. 互联网给你带来的便利有哪些？影响有哪些？
4. 如何看待直播带货？
5. 你如何看待物流行业中的“最后一公里”配送问题？请结合实际生活中的例子，谈谈你的看法。
6. 你认为数字化技术对会计工作带来了哪些影响？请举例说明。
7. 你如何看待当前社会中老年人的养老需求？请结合身边例子说明。
8. 你认为社区工作中最重要的能力是什么？请结合实际生活中的社区活动举例说明。
9. 你如何看待“远程办公”对现代企业人力资源管理的影响？请结合实际例子说明。

陕西国防工业职业技术学院经济管理学院 2025 年分类考试招生职业技能测试大纲

适用对象：三校生

适用专业：大数据与会计、大数据与财务管理、电子商务、市场营销、现代物流管理、人力资源管理、智慧健康养老服务与管理、社区管理与服务、网络营销与直播电商

说明：本技能测试大纲，针对报考大数据与会计专业、大数据与财务管理专业、电子商务专业、市场营销专业、现代物流管理专业、人力资源管理专业、智慧健康养老服务与管理专业、社区管理与服务专业、网络营销与直播电商专业的三校生，依据专业人才培养方案及国家专业标准制定，共分为两部分。

第一部分 专业能力测试标准

一、 考试范围和要求

知识模块 1. 企业管理学基础

1. 企业基础认知

- (1) 了解企业基本概念，能够分清楚哪些组织机构是企业。
- (2) 能够了解企业的基本分类。
- (3) 掌握企业的基本属性。
- (4) 了解现代企业制度基本特征。
- (5) 掌握企业文化的概念和层次内涵。

2. 管理学基础知识

- (1) 掌握管理者的概念及分类。
- (2) 能够说出 2~3 个管理的基本原理。
- (3) 掌握管理的四大基本职能。
- (4) 了解管理的本质与核心。
- (5) 能够描述管理的层次与幅度的关系。
- (6) 了解古典管理理论三大代表人物。
- (7) 能够列举 2~3 个中国古代优秀管理思想。

3. 企业管理基础认知

- (1) 掌握 6s 管理的含义与内涵。
- (2) 了解全面质量管理。
- (3) 了解质量认证标志，并能举例说明。
- (4) 了解中国制造 2025 的关键内容。
- (5) 掌握企业管理的 7 个要素。
- (6) 理解决策的含义，并能列举 2~3 种决策方法。

知识模块 2. 经济学基础模块

- (1) 掌握经济学的基本概念和基本理论。
- (2) 掌握市场经济中产品需求和供给以及市场价格的作用原理。
- (3) 掌握市场经济中消费者行为理论。
- (4) 掌握成本和收益理论及其分析方法。

- (5) 掌握市场的概念及各种市场情况的性质与特点。
- (6) 掌握市场失灵原因和各种政府的微观经济政策。
- (7) 掌握生产要素的价格原理及分配理论。
- (8) 熟悉宏观经济中的变量及衡量、经济波动的解释、货币政策与财政政策和推动经济增长的因素。

知识模块 3. 财务基础模块

1. 基础会计

- (1) 了解会计的基本职能、核算对象。
- (2) 熟悉会计的基本术语。
- (3) 掌握借贷记账法的基本原理。
- (4) 能正确判断经济业务性质和内容并进行账务处理。

2. 出纳实务

- (1) 掌握阿拉伯数字的书写。
- (2) 掌握中文数字的书写。
- (3) 掌握票据日期的书写。

3. 财经法规

- (1) 了解会计工作法律法规体系。
- (2) 了解支付结算法律制度主要条款内容。
- (3) 了解税收征管法律制度主要条款内容。

知识模块 4. 客户关系与服务

1. 客户关系管理

- (1) 了解客户的概念，了解其与消费者的区别。
- (2) 了解客户满意与客户忠诚的内涵。
- (3) 理解客户满意与客户忠诚之间的关系。
- (4) 掌握客户关系建立的方法。
- (5) 掌握客户关系维护的方法。
- (5) 理解客户服务的内涵。
- (6) 理解客户价值的内涵。

2. 服务的基础知识

- (1) 了解服务的基本特性。
- (2) 理解服务与商品的区别。
- (3) 掌握服务人员应具备的形象、语言、交往的基本礼仪规范。
- (4) 理解服务对企业（组织）竞争的重要性。

知识模块 5. 沟通技巧

1. 掌握专业必须具备基础沟通知识

2. 掌握人际沟通的相关知识

- (1) 能够分辨非语言沟通包括肢体语言和语气含义。
- (2) 能进行有效的人际沟通，善于协调、合作。
- (3) 具有较好的语言表达能力。
- (4) 具备个性化沟通能力，能创造性地开展沟通。

3. 掌握专业相关政策法规的常用知识,具备在工作中有效运用法律知识的能力

4. 掌握现代汉语普通话知识,普通话流利

5. 掌握书面沟通的常见形式

知识模块 6. 公关关系

1. 公共关系工作程序

(1) 了解公共关系调查研究的流程和内容。

(2) 掌握制定公关计划的原则。

(3) 掌握公关计划的主要内容。

(4) 了解公共关系活动的实施方式和步骤。

2. 语言交际艺术

(1) 了解公共语言的运用原则和语言艺术。

(2) 了解发言和演讲的区别。

(3) 理解会议和谈判的区别。

(4) 掌握交际心理和技巧。

3. 公共关系专题活动

(1) 了解公共关系专题活动的基本特点和要求。

(2) 熟悉庆典活动的操作步骤和类型。

(3) 了解展览会相关内容。

(4) 了解开放参观活动的内容。

(5) 了解新闻发布会。

4. 危机管理

(1) 了解危机管理的含义及类型。

(2) 了解危机管理的程序。

(3) 理解危机管理的基本策略。

(4) 了解危机事件新闻发布会。

二、试题题型

选择题、判断题、分析计算题、案例应用题等。

第二部分 专业技术技能测试标准

技能模块 1. 职业基本素养

1. 技术要求

本模块考核方式为面试，主要技术要求如下：

(1) 具备较高的思想道德认识、价值观念、社会责任感。

(2) 能够表现出较高的自我认知、自我分析、自我评价、自我学习、自我管理等方面的能力。

(3) 能够流利的普通话进行语言表达与沟通，包括准确、得体地遣词用字。

(4) 能够展现对相关职业的理解，以及团队合作意识、职业倾向与认知、职业愿景、创业创新意识等。

2. 操作规范要求

(1) 采取单独面试的形式。

(2) 服从监考老师安排，维护考场秩序。

技能模块 2. 服务礼仪基本实务

1. 技术要求

(1) 能够按照借物礼仪做出服务礼仪规范动作。

(2) 能够展现一段包含站、行、坐、蹲等正确礼仪姿态的形体展示。

2. 设备及材料

一支签字笔。

3. 操作规范要求

(1) 本模块采取单人测试的形式。

(2) 服从监考老师安排，维护考场秩序。

技能模块 3. 人际沟通基本实务

1. 技术要求

(1) 能够认真倾听，并提取关键信息。

(2) 能够委婉拒绝对方的不合理要求。

2. 操作规范要求

(1) 本模块采取单人测试的形式。

(2) 服从监考老师安排，维护考场秩序。

技能模块 4. 办公自动化及网络应用

1. 技术要求

(1) 会进行简单的 word 文字处理，文字排版。

(2) 熟悉电子表格软件基本知识能利用 Excel 进行简单数据分析和处理。

(3) 熟悉演示文稿软件的基本知识，能利用 PowerPoint 制作简单的演示文稿。

(4) 掌握常用软件和播放软件的使用及日常维护。

(5) 能够进行网络资源的检索与应用。

(6) 能够利用人工智能软件辅助解决问题。

(7) 掌握小键盘输入、数码字书写等基本技能。

2. 设备及材料

(1) 设备：计算机（配备 Windows 操作系统，安装 Office 办公软件）。

(2) 材料：打印纸。

3. 设备的使用

正确使用计算机、office 办公软件。

4. 操作规范要求

(1) 服从监考老师安排，维护考场秩序。

(2) 按考场要求保存、处理考试文件。

技能模块 5. 商贸专业素养

(1) 能运用需求、供给分析方法对简单的经济现象进行分析的技能。

(2) 能运用相关理论对消费者行为进行简单分析的技能。

(3) 能够把握国家政策方针，熟知国家在不同经济时期所采取的财政政策、货币政策、收入政策、人力政策、产业政策和经济增长政策。

(4) 有良好的沟通表达能力。

(5) 有良好的应变能力。

(6) 能够现场根据所给情境材料分析解决实际问题。

参考书目：

企业管理基础，陈文标，科学出版社。

经济学基础，冯瑞，高等教育出版社。

会计基础，郭黎，东北财经大学出版社。

客户关系管理，庄小将，教育科学出版社。

人际沟通与礼仪，史锋，北京师范大学出版社。

公共关系理论与实务，徐汉文，高等教育出版社。

信息技术，普通高中教科书，人民教育出版社。

附件 1：三校生职业适应性（技能）测试样题（200 分）

附件 1

三校生职业适应性（技能）测试样题（200 分）

一、基本职业素养（80 分）

1. 谈谈你的基本情况，包括兴趣爱好和特长。
2. 社会主义核心价值观的内容是什么？
3. 请谈谈你对“文化自信”的理解，并结合中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化，说明如何增强文化自信。
4. 结合你所报考的专业，谈谈如何在实际工作中践行职业道德，促进个人成长和社会发展。
5. 请举例说明你如何在学习或生活中进行自我管理以提高效率？
6. 请举例说明在团队合作中，如何发挥自己的作用并促进团队目标的实现？
7. 如果第一学期考试，你有一门课程没考好，你会怎么做？
8. 当你的好朋友向你提出不合理的请求时，你怎么办？
9. 请以市场上的一款人工智能软件为例，谈谈你对人工智能的理解。

二、职业适应性能力（120 分）

1. 你做过兼职吗？有什么体会？
2. 如果你遇到一个工作中的问题，你会怎么解决？
3. 你认为一个优秀的推销员应该具备什么条件？
4. 在公共管理工作中，你会如何与群众沟通？

5. 展现一段包含站、行、坐、蹲等礼仪姿态的形体展示。
6. 请简述在人际交往中，如何通过有效沟通建立良好的人际关系。
7. 如果你遇到客户提出不合理的要求，你会怎么办？
8. 在 word 中，输入“陕西国防工业职业技术学院”并将字体改为“楷体”“三号字”。
9. 打开 PPT 中，在第一页中插入一张图片。
10. 你如何看待物流行业中的“最后一公里”配送问题？请结合实际生活中的例子，谈谈你的看法。
11. 你认为数字化技术对会计工作带来了哪些影响？请举例说明。
12. 你如何看待当前社会中老年人的养老需求？请结合身边例子说明。
13. 你认为社区工作中最重要的能力是什么？请结合实际生活中的社区活动举例说明。
14. 你如何看待“远程办公”对现代企业人力资源管理的影响？请结合实际例子说明。
15. 谈谈你的职业理想或规划。